

曹门办事处2020年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

为推进政务公开工作，提高政务公开工作水平，增进与群众的沟通联系，充分保障公众知情权、监督权和参与权，提高社会满意度，曹门街道多措并举，扎实做好政务公开工作。

一是强化责任落实。结合办事处实际，对政务信息公开条例、公开的范围和主体、主动公开和依申请公开等内容进行详细解读和责任划分，同时针对部门政务公开工作人员业务知识薄弱的现象，组织开展政务公开工作、“互联网+政务服务”等业务知识培训，进一步提升了政务公开工作人员的业务素养和服务水平。

二是加大公开力度。进一步对党政便民服务中心申请公开的社保、医疗、民政、教育等100项民生事项受理事项和办理流程进行梳理总结，在党政便民服务中心设置政务公开专栏，按规定程序公开各类办理事项，确保受理、审核、处理和答复流程畅通无阻。同时深化对社会民生、污染防治、消防安全、重要部署执行、行政执法信息、“放管服”改革等信息的公开。

三是加强政策解读与回应社会关切。充分发挥微信等工具重要载体作用，积极探索运用新技术和新媒体，创新了解读形式、增强解读效果，重点加强对政府工作报告、规范性文件等内容的政策解读，扩大政策解读的传播范围和受众面。坚持将政务舆情回应作为网络舆情处置工作的重要环节，主动快速引导、释放权威信号、正面回应疑虑，推动解决实际问题，赢得群众理解和支持。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	0	0	0
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	0	0	0
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额（单位：万元，保留4位小数）	
政府集中采购	0	0	

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0

	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理		0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

存在的主要问题是：信息发布、公众互动和政务公开队伍建设等机制还需进一步完善，公开方式还不够创新。

下一步，曹门街道将切实增强信息公开意识，及时发布和更新依法应主动公开的相关信息，逐步实现公开工作规范化、制度化和正常化，综合利用网络、报纸、公示栏等平台和办事大厅、便民服务窗口等场所多渠道发布政务信息，通过让更多公众了解政府信息的查询方式和基本内容，切实发挥好信息公开平台的桥梁作用。

六、其他需要报告的事项

无